

Global Exchange Network for Reproductive Health Morocco Virtual Conference Final Report (French)

James Wolff, Senior Fellow

August 2005

This report was made possible through support provided by the US Agency for International Development, Office of Population and Reproductive Health, under the terms of Cooperative Agreement Number HRN-A-00-00-00014-00. The opinions expressed herein are those of the author(s) and do not necessarily reflect the views of the US Agency for International Development.

Management and Leadership Program
Management Sciences for Health
784 Memorial Drive
Cambridge, MA 02139
Telephone: (617) 250 9500
www.msh.org/mandl

La conférence virtuelle du Maroc

« Maternité Sans Risque et l'expérience du Maroc »

Rapport préparé par:

James Wolff, Senior Fellow

Le 15 août 2005

Management Sciences for Health
Programme Management et Leadership
Accord de coopération N° HRN-A-00-00-00014-00

SIGLES ET ABRÉVIATIONS

ARC	Comité américain pour les réfugiés
GEN	Réseau mondial d'échange pour la santé de la reproduction
M&L	Programme Management et Leadership
MdS	Ministère de la Santé
MSF	Médecins sans Frontières
MSH	Management Sciences for Health
OMS	Organisation mondiale de la santé
ONG	Organisation non gouvernementale
SONU	Soins Obstétriques et Néonataux d'Urgence
USAID	Agence des États-Unis pour le développement international

1.0 Introduction

A la demande de l'USAID/Washington, Management Sciences for Health (MSH) dans le cadre de son Programme de Management & Leadership (M&L) a développé le Réseau Mondial d'Echanges (GEN) pour la Santé de la Reproduction. Le réseau GEN est un réseau virtuel conçu de manière à encourager et soutenir l'échange et le partage par la voie virtuelle des questions relatives à la santé de la reproduction entre les responsables, les décideurs politiques et les praticiens, dans les pays qui ne reçoivent plus de financement de l'USAID et pour les sujets concernant la population et la santé de la reproduction. Après des années d'assistance, l'USAID continue d'être intéressée à appuyer l'échange des informations entre les pays ayant eu le soutien de l'USAID. Les activités du réseau GEN incluent souvent des professionnels venus aussi d'autres pays et appartenant à des organisations de la santé de la reproduction.

Le Maroc est un des pays qui n'a plus le soutien de l'USAID en matière de population. En 2004, MSH/M&L a commencé à travailler avec le Ministère de la Santé (MdS) du Maroc pour encourager ce pays à participer au réseau GEN afin de partager avec d'autres sa vaste expérience en matière de planification familiale et de santé de la reproduction. Le Ministère dirige aussi le bureau régional de *Partenaires pour les Populations et le Développement* et travaille activement à renforcer ses capacités pour fournir un échange technique Sud-Sud et diffuser son expérience et son expertise. En avril 2004, MSH rencontrait le Ministère de la Santé (MdS) pour explorer les moyens de créer des échanges d'information Sud-Sud dans le contexte du réseau GEN. En se basant sur ces discussions et avec l'appui de l'USAID/Maroc et les Fonds M&L de l'USAID, le MdS et MSH ont constitué un partenariat pour organiser une conférence virtuelle internationale sur la Maternité sans Risques.

2.0 Objectifs de la Conférence virtuelle

Les objectifs de la conférence sont les suivants :

- Stimuler l'intérêt porté à la maternité sans risques dans les pays africains d'expression française
- Transférer les connaissances et les compétences du MdS dans le domaine de la maternité sans risques et sa capacité de fournir aux pays africains d'expression française une assistance technique efficace dans ce domaine
- Fournir les ressources techniques et l'occasion d'étudier le programme de Maternité sans Risques du Maroc
- Créer des opportunités d'échange d'idées entre et parmi les professionnels de la santé des pays africains d'expression française et le MdS du Maroc
- Développer un mécanisme efficace pour acquérir et partager l'expertise et l'expérience technique entre les professionnels de la santé du Maroc et ceux des pays africains d'expression française, dont le MdS pourra profiter dans le futur.

3.0 Méthodologie

La conférence virtuelle, accessible sur l'Internet, a duré trois jours. Il y a eu au total sept présentations sur une plateforme virtuelle, deux à trois présentations par jour (voir le programme de la conférence dans l'annexe 1). La durée des présentations variait entre 15 et 30 minutes. Chaque présentation était suivie d'une discussion asynchrone. Les participants ont trouvé le temps d'utiliser la possibilité de tenir des réunions rapides synchrones en ligne pour avoir des conversations étendues en temps réel pendant la conférence.

MSH a adapté un type de conférence virtuelle fourni par un sous-traitant expert en conférences virtuelles (ICohere). La plateforme de la conférence était accessible pendant toute la durée de la conférence et jusqu'à la fin septembre 2004.

4.0 Programme de la conférence

Le programme de la conférence sur la maternité sans risques a été préparé par le MdS. Il comprenait au total sept présentations :

Jour	Conférencier	Titre de la présentation
Jour 1	Pr. Rachid Bezaad	« Maternité Sans Risque et l'expérience du Maroc »
	Pr. Nouredine Fikri Benbrahim	« Epidémiologie de la mortalité et morbidité maternelle et néonatale dans le monde et dans les pays en voie de développement. »
	Dr. Mostafa Tyane and Dr. A. Zerrari	« Stratégie et programme de réduction de la mortalité maternelle et néonatale »
Jour 2	Pr. Rachid Bezaad	« Soins obstétricaux et néonataux d'urgence : concept des 3 délais, qualité des soins, audit obstétrical et formation »
	Dr. Ali Bensalah	« Monitoring des soins obstétricaux et néonataux d'urgence : Bilan 2000-2004 et perspectives »
Jour 3	Dr. Mohamed Abou-ouakil and M. Maadi	« Information Education et Communication, plaidoyer et leadership et maternité sans risque »
	Dr. Najia Hajji	« Maternité sans risque : éthique, droit, statut de la femme »
	Dr. Mohamed Lardi	« Leadership et Maternité Sans Risque »

Les participants ont pu consulter de nombreux et excellents documents développés au Maroc pour le programme de la Maternité sans Risques, en particulier du matériel provenant de la conférence nationale de juin 2002 sur la Maternité sans Risques,

l'évaluation du programme, le manuel des Soins Obstétriques et Néonataux d'Urgence (SONU) et le manuel du Soutien clinique.

5.0 Résultats de la conférence

La conférence a regroupé quatre-vingt dix-huit (98) participants venus de onze pays. Les pays participants étaient les suivants : le Maroc, les États-Unis, la Suisse, la Guinée, le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire, le Mali, le Bénin, l'Île Maurice, le Cameroun, et le Sénégal. (Pour plus de détails, voir l'annexe 2).

Trente participants au total ont rempli l'évaluation en ligne à la fin de la conférence pour un taux de réponse d'environ 20 pour cent. D'une façon générale les évaluations ont été très positives, avec 92 pour cent de ces participants affirmant que leur expérience avait été excellente, très bonne ou bonne ; 84 pour cent ont affirmé que la qualité des présentations était excellente et que l'environnement du Web pour la conférence virtuelle était excellent ou très bon, et lorsqu'on leur a demandé s'ils participeraient à d'autres conférences virtuelles du même genre, 88 pour cent ont répondu "absolument."

Le tableau suivant résume l'évaluation des principales composantes de la conférence par les participants :

	Très satisfaits	Satisfaits	Neutres	Insatisfaits	Très insatisfaits	Pas d'opinion
Discussions en ligne	17%	47%	13%	13%	3%	
Présentations Textes/Visuelles	47%	37%	13%	3%		
Composante audio des présentations	32%	48%	8%			12%
Ressources bibliographiques	46%	27%	15%	8%		4%
Aide/appui technique	33%	25%	29%			13%
Contributions des participants	15%	54%	23%	4%		4%

Les participants ont aussi répondu à une série de questions ouvertes et leurs réponses complètent le tableau de leur expérience globale à la conférence. La section qui suit résume les thèmes qui émergent de ces réponses et donne des exemples des observations les plus intéressantes.

Convenance et accès

De nombreux participants ont cité le fait que la conférence virtuelle leur a permis de participer pleinement sans les frais de déplacement liés à la plupart des conférences. Ils ont apprécié le fait qu'ils pouvaient participer à partir d'ordinateurs à leur bureau, à la maison et en d'autres lieux. Ils ont aussi aimé le fait qu'ils pouvaient participer pleinement tout en continuant à travailler. Un grand nombre d'entre eux ont cité le fait que le matériel de la conférence était d'accès facile et très utile, et que, comme ils pouvaient recevoir les présentations de la conférence et les discussions en ligne nuit et jour, ils ne "manqueraient aucune session parce qu'ils pouvaient écouter les présentations enregistrées à tout moment et plus d'une fois."

"Je travaille dans un établissement situé très loin de toute faculté et très loin de toute ville où les conférences ont lieu d'habitude. [*Avec la conférence virtuelle*] je pouvais travailler toute la journée sur place et regarder aussi les présentations et suivre les discussions." – un participant à la conférence.

Les discussions en ligne

Bien que certains participants se sont montrés déçus des discussions asynchrones qui suivaient les présentations, d'autres ont exprimé leur enthousiasme avec les "réunions rapides" (en temps réel)

"J'ai particulièrement apprécié l'interaction en temps réel." – un participant à la conférence.

Suggestions pour de futures conférences

Les participants ont produit une liste de thèmes pour des conférences virtuelles futures. Parmi ces thèmes, citons :

- La mutilation génitale des femmes
- Le Dépistage pour le cancer du sein
- La planification familiale
- Le paludisme dans le contexte communautaire
- Les politiques concernant la mortalité maternelle et néonatale
- La décentralisation et la prise des décisions.

Les échanges Sud-Sud

Un des objectifs principaux de la conférence virtuelle était d'offrir des opportunités pour échanger des idées entre et parmi les professionnels de la santé des pays africains d'expression française et le Ministère de la Santé du Maroc. Plusieurs participants ont faits des remarques sur la nature et l'utilité de cette collaboration Sud-Sud.

“L’échange d’information de cette conférence et l’expérience du Maroc présentée lors de la conférence ont donné à toute notre équipe l’occasion de se réunir et d’examiner notre propre situation : c’est-à-dire ce que nous faisons et ce qui reste à faire. La conférence a aidé toute notre équipe à ARC (Comité américain pour les réfugiés) à faire le diagnostic de notre situation en Guinée.” – un participant à la conférence.

Echange à tous les niveaux

Cette conférence a permis aux participants d’échanger des idées avec des gens ayant des perspectives et à des niveaux différents

“La conférence nous a permis de voir les opinions de nombreuses autres personnes qui s’intéressent à ces problèmes au niveau universitaire, au niveau du gouvernement, et dans les organisations internationales telles que l’OMS et MSF.”

En résumé, la conférence a atteint ses buts les plus importants d’introduire une nouvelle façon de collaborer et d’échanger des informations entre les pays francophones, de disséminer les informations clés de l’expérience marocaine sur la maternité sans risques auprès d’un auditoire francophone, et de fournir au Maroc les outils et les compétences qui lui permettront d’organiser et d’être l’hôte de conférences virtuelles futures.

PROGRAMME DE LA CONFÉRENCE

JOURNEE 1 : Le 21 Juin 2005

« Maternité Sans Risque et l'expérience du Maroc »

Présentation introductive de la conférence

Professeur Rachid Bezaïd

**Directeur du Centre national de Santé de Reproduction
du Centre Hospitalo-Universitaire
Rabat, Maroc**

*« Epidémiologie de la mortalité et morbidité maternelle
et néonatale dans le monde et dans les pays en voie de développement. »*

Dr. Nouredine Fikri Benbrahim

Directeur de L'institut National d'Administration Sanitaire (INAS)

*« Stratégie et programme de réduction de la mortalité maternelle
et néonatale »*

Dr. Mostafa Tyane * / Dr. A. Zerrari **

*** Directeur de la direction de la population
Ministère de la santé du Maroc**

**** Chef de la Division de la Santé Maternelle et Infantile -
Direction de la Population**

JOURNEE 2 : Le 22 Juin 2005

*« Soins obstétricaux et néonataux d'urgence :
concept des 3 délais, qualité des soins, audit obstétrical et formation »*

Professeur Rachid Bezaïd

**Directeur du Centre national de Santé de Reproduction
du Centre Hospitalo-Universitaire Rabat Maroc**

« Monitoring des soins obstétricaux et néonataux d'urgence : Bilan 2000-2004 et perspectives »

Dr. Ali Bensalah

Chef de Service de la Protection de la Santé de la Mère

JOURNEE 3 : Le 23 Juin 2005

*« Information Education et Communication, plaidoyer
et leadership et maternité sans risque »*

Dr. Mohamed Abou-ouakil * / Mr. Mohamed Maadi **

*** Chef de la Division de l'Information, Éducation et Communication**

**** Chef de service de la conception et de la communication
Ministère de la santé du Maroc**

*« Maternité sans risque :
éthique, droit, statut de la femme »*

Dr. Najia Hajji

Consultant international en santé publique

« Leadership et Maternité Sans Risque »

Dr. Mohamed Lardi

Consultant international en santé publique

Annexe 2 :

Conférence virtuelle du Maroc
Juin 2005

PARTICIPATION PAR PAYS

Pays	Nombre de Participants	
Bénin	1	
Burkina Faso	4	
Guinée	14	14%
Cameroun	2	
Côte d'Ivoire	2	
Mali	2	
Maroc	49	49%
Mauritanie	1	
Sénégal	2	
Pays d'origine inconnu	2	
Suisse	3	
États-Unis (à l'exclusion des organiseurs de la conférence)	2	

Non-MSH	7	
MSH	9	4%
<i>Total</i>	98	

Annexe 3

Quelques points tirés de la revue après action
Equipes du MdS Maroc et MSH
Le 29 juin 2005

Points positifs notés pendant la conférence :

- Un excellent travail d'équipe à travers l'Atlantique
- "Le planning et l'organisation de travail étaient excellents et l'équipe a respecté tous leurs « deadlines¹ »."
- Le contenu de la conférence était bien adapté aux besoins des participants
- Les rôles et les responsabilités de chaque équipe de développement de la conférence étaient très bien définis.
- La plateforme ICohere était très stable, facile à exploiter et fournissait un excellent exemple de la façon dont cette technologie pouvait être utilisée au Maroc dans l'avenir.
- La participation d'environ 100 personnes, avec une répartition égale entre les marocains et les autres était adéquate. Il y avait deux groupes de Marrakech et de Berkane qui ont participé à la conférence en tant qu'équipes.
- Les présentateurs étaient motivés et ont fait un bon travail
- L'appui technique était excellent
- En général l'environnement de la conférence virtuelle était très bien accepté et poussait à l'action. Le MdS a noté qu'on a déjà proposé d'autres utilisations de ce type de conférence. La semaine prochaine, le Dr. Bezaud fera une présentation à Casablanca. Le Dr. Zarrari et M. Boulgana sont déjà intéressés à organiser ce type de conférence pour les sages-femmes.

Les domaines à améliorer :

- Le marketing avant la conférence virtuelle exige plus d'efforts et de préparation et c'est un élément crucial pour sa réussite.
- Les présentateurs doivent être disponibles en ligne pendant une grande partie de la journée.
- Les réunions rapides ne permettent pas aux participants de faire partie de la discussion. On devra adopter une méthode standard pour capturer les résultats de ces réunions.
- La conférence est longue (3 jours) et ne devrait durer que 2 jours.

En conclusion, nous avons atteint nos objectifs : utiliser l'Internet pour une conférence virtuelle et créer un échange d'idées Sud-Sud, partager les expériences acquise par le Maroc en développant des programmes de maternité sans risques, et explorer de nouvelles possibilités pour l'utilisation de cette technologie dans le futur.

¹ Dates limites